

Szanowni Państwo,

W związku z koniecznością wycofania przez producenta wsparcia i aktualizacji dla programu Sage Symfonia / Sage Symfonia Start (usługa abonamentowa, uwzględniająca zarówno same usługi aktualizacji, jak i usługi wsparcia technicznego oraz usługi powiązane), wynikającego z zakończonego wsparcia podmiotów trzecich dla programów, na których bazuje Sage Symfonia / Sage Symfonia Start, tj. Windows XP, wiążącego się także ze zmianą silnika bazodanowego z Btrieve na Pervasive, uprzejmie informujemy, że z dniem **31 października 2017 r.** Sage Sp. z o.o. wycofuje świadczenie posiadanej przez Państwa usługi abonamentowej do programu Sage Symfonia / Sage Symfonia Start.

Sage sp.z o.o.
Al. Jerozolimskie 132-136
02-305 Warszawa

T +48 22 455 56 00
F +48 22 455 57 00

www.sage.com.pl

Wycofanie usługi następuje w oparciu o pkt 8 regulaminu świadczenia usługi Gwarancja, zgodnie z którym w przypadku wycofania przez SAGE danej usługi ze swojej oferty przed upływem okresu działania usługi, zamówionej przez Użytkownika, SAGE zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy w zakresie usługi wycofanej z oferty, z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wychodząc Państwu naprzeciw już teraz zawiadamiamy Państwa o wycofaniu ww. usługi abonamentowej. Oznacza to, że ostatnim dniem świadczenia na Państwa rzecz usługi abonamentowej będzie **31 października 2017 r.** Po tym dniu posiadane przez Państwa oprogramowanie nie będzie rozwijane ani objęte opieką producenta.

Jednocześnie zawiadamiamy o zmianie cennika dla odnowień usług abonamentowych do Sage Symfonia / Sage Symfonia Start przypadających w okresie od dnia 11 lutego 2017 r. do ww. dnia wycofania usługi abonamentowej do Sage Symfonia / Sage Symfonia Start. Zmiana cennika dla usługi abonamentowej do Sage Symfonia / Sage Symfonia Start wynika z konieczności uwzględnienia zwiększonych kosztów jej utrzymania ze względu na wycofanie się światowych producentów oprogramowania powiązanego. Odnowienia przypadające po zmianie cennika rozliczane będą już wedle nowego cennika dostępnego w sieci sprzedaży Sage i na stronie www.sage.com.pl.

W związku z powyższym już teraz zachęcamy Państwa do przejścia na Sage Symfonia 2.0 / Sage Symfonia Start 2.0, pracującego na nowym silniku bazodanowym Pervasive. Do programu tego świadczone będą usługi wsparcia i aktualizacji.

OFERTA MIGRACJI

Oferta migracji obejmuje przejście na program Sage Symfonia 2.0 / Sage Symfonia Start 2.0 (licencja) wraz z usługą abonamentową do tego programu oraz możliwość dalszego korzystania z usług abonamentowych do Sage Symfonia / Sage Symfonia Start wedle **dotychczasowego** cennika do dnia 31 października 2017 r.

Należy jednak pamiętać, że wcześniejsza, tj. dokonana do dnia 31 października 2017 r. instalacja Sage Symfonia 2.0 / Sage Symfonia Start 2.0 powoduje nieodwołalną rezygnację Klienta ze świadczenia usług abonamentowych do Sage Symfonia / Sage Symfonia Start w dotychczas świadczonym zakresie i wszelkich roszczeń z nią związanych, tak iż od chwili instalacji usługa świadczona będzie wyłącznie do i w zakresie dostosowanym do nowej licencji 2.0, na co Klient wyraża zgodę poprzez dokonanie instalacji. Jest to równoznaczne z utratą wskazanego wyżej prawa przedłużonego korzystania z usług abonamentowych do Sage Symfonia Start / Sage Symfonia Start do 31 października 2017 r., z tytułu czego Sage Sp. z o.o. nie zwraca żadnych opłat. Klient ma możliwość samodzielnie zdecydować, w jakiej dacie dokona instalacji zakupionego Sage Symfonia 2.0 / Sage Symfonia Start 2.0.

ZASADY OGÓLNE

1. Zawiadamiamy, że plik instalacyjny do programu Sage Symfonia 2.0/Sage Symfonia Start 2.0 zostanie udostępniony po zapłacie ceny.
2. Aktywacja do programu Sage Symfonia 2.0 / Sage Symfonia Start 2.0 zostanie wydana po wysłaniu karty rejestracyjnej do produktu pod warunkiem uiszczenia opłaty za migrację.
3. W załączeniu udostępniamy Państwu regulaminy świadczenia usług abonamentowych do Sage Symfonia 2.0 / Sage Symfonia Start 2.0, dostępne także na stronie www.sage.com.pl/regulaminy.
4. Zastrzega się brak możliwości składania przez adresata oferty modyfikacji do oferty. Zapłata ceny oznacza akceptację jej warunków.
5. Wystawienie faktury odnowieniowej usługi abonamentowej wedle wiążącego Klienta cennika i regulaminu świadczenia usługi na dzień odnowienia następuje automatycznie, chyba że Klient dokona wcześniejszego wypowiedzenia w terminie i na zasadach określonych regulaminem świadczenia usług.
6. Program Sage Symfonia / Sage Symfonia Start nie będzie dalej rozwijany ani objęty opieką producenta po dniu 31 października 2017 r., co następuje niezależnie od skorzystania z oferty.

Piotr Osiadacz



Sales C4L Director
Sage Spółka z o.o.